

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАУ «Центр коми и национальных культур»

И. К. Чулунова
 «08» апреля 2026 года



Отчёт
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
 муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур»
 на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие на официальном сайте копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сферы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сферы на официальном сайте МАУ «ЦКиНК» (информация об объеме предоставляемых услуг)	1 квартал 2026 года	Директор МАУ «Центр коми и национальных культур» Чулунова Надежда Кирилловна	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности МАУ «ЦКиНК» размещена на официальном сайте МАУ «ЦКиНК»	1 квартал 2026 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри организации; -возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)</p>	<p>в течение 2026 года</p>	<p>Директор МАУ «Центр коми и национальных культур» Чулунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Имеется зона отдыха (ожидания) - кабинеты №2,20. Наличие и понятность навигации внутри помещения обеспечена. Услуги можно получить по телефону (5-40-07, 5-70-74) и в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, ВКи при личном посещении.</p>	<p>в течение 2026 года</p>
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Проведение анкетирования посетителей, участников клубных формирований муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» по улучшению комфортности предоставления услуг</p>	<p>2 квартал 2026 года, 4 квартал 2026 года</p>	<p>Заведующий сектором по работе с НКА МАУ «Центр коми и национальных культур» Старцева Татьяна Дмитриевна</p>	<p>-</p>	<p>2 квартал 2026 года</p>
<h3>III. Доступность услуг для инвалидов</h3>					
<p>Отсутствие входных групп пандусами или подъемными платформами</p>	<p>Здание одноэтажное и отсутствует перепад высот между входом в здание и уровнем земли</p>	<p>-</p>	<p>Директор МАУ «Центр коми и национальных культур» Чулунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Пандусы или подъемные платформы не нужны</p>	<p>-</p>

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов имеется. Установлен знак «Парковка для инвалидов».	-	Директор МАУ «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	-	-
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудовать поручнями помещение Центра коми и национальных культур	в течение 2026 года	Директор МАУ «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	Реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2026 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде	-
Отсутствие сменных кресел-колясок	В приобретении сменных кресел-колясок нет необходимости, ввиду отсутствия спроса	в течение 2026 года	Директор МАУ «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	-	-
Отсутствие возможности наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенических помещений под людей с ограниченными возможностями	в течение 2026 года	Директор МАУ «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	Реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2026 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по	-

				Доступной среде	
<p>Отсутствие возможности для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Установить навигацию внутри помещений – звуковую и зрительную</p>	<p>в течение 2026 года</p>	<p>Директор МАУ «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2026 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде</p>	-
<p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>в течение 2026 года</p>	<p>Директор МАУ «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2026 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде</p>	-

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по соглашению с Союзгорской городской организацией КРО ВОИ	в течение 2026 года	Директор МАУ «Центр коми и национальных культур» Чулунова Надежда Кирилловна	Необходимости в сурдопереводчике и тифлосурдопереводчике в 1 квартале 2026 года не было	в течение 2026 года
Отсутствие возможности сопровождения работниками организации инвалидов, оказание им помощи	Организация обучения работников МАУ «ЦКИНК» (инструктирование) специализированным формам работы для оказания помощи инвалидам и возможности их сопровождения работниками организации.	в течение 2026 года	Директор МАУ «Центр коми и национальных культур» Чулунова Надежда Кирилловна	Обучение работников МАУ «ЦКИНК» в 1 квартале не было	в течение 2026 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Соблюдение сотрудниками муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Кодекса этики и служебного поведения специалистов	в течение 2026 года	Директор МАУ «Центр коми и национальных культур» Чулунова Надежда Кирилловна	Жалоб со стороны посетителей в 1 квартале 2026 года не поступало.	в течение 2026 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей услугами оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	в течение 2026 года	Директор МАУ «Центр коми и национальных культур» Чулунова Надежда Кирилловна	Проведено в 1 квартале 2026 года анкетирование среди участников мероприятий. Охват - 129 человек. Результаты: 100% удовлетворенность пользователей услугами оказания услуг.	в течение 2026 года

Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	в течение 2026 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	Предоставляется книга отзывов. Обращений и жалоб в 1 квартале 2026 года не поступало	в течение 2026 года
--	----------------------------------	---------------------	--	--	---------------------