

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАУ «Центр коми и национальных культур»



План мероприятий по повышению качества работы муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.1.	Внесение сведений об организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации	Повышение качества содержания информации, полнота и актуальность об Учреждении на официальном сайте http://коми-цк.рф/ и на официальной странице ВКонтакте	Постоянно	Заместитель директора МАУ «ЦКиНК» (Петрова М.М.) Художественный руководитель МАУ «ЦК и НК» (Смолева О.К.)	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной и актуальной информации об организации, размещаемой на официальном сайте
1.2.	Создание и обеспечение функционирования на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Получение актуальной и полной информации	В течение года	Заместитель директора МАУ «ЦКиНК» (Петрова М.М.)	Размещение и регулярное обновление информации на официальном сайте	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной и актуальной информации об организации и услугах

1.3.	Создание новых клубных формирований и клубов по интересам	Возможность для жителей всех возрастных категорий самореализовываться в культурно досуговой деятельности	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» (Чугунова Н.К.)	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения. профилактика правонарушений.	Отчёт о выполненных мероприятиях, журнал клубных формирований
1.4.	Подготовка информационных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦК и НК» (Смолева О.К.)	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Повышение имиджа учреждения
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Проведение анкетирования посетителей ЦК и НК по улучшению комфортности предоставления услуг	Мониторинг удовлетворенности населения качеством услуг	2,4 квартал 2023 года	Заместитель директора МАУ «ЦК и НК» (Петрова М.М.)	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Участие в оценке методом анкетирования посетителей Центра не менее 100 человек, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%, проведение регулярного внутреннего контроля качества и разнообразия мероприятий Учреждения
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оказание культурно-	Создание равных	В течение года	Менеджер по	Оказание услуг	Отсутствие жалоб и

	досуговых услуг для людей с ограниченными возможностями и привлечение данной категории на мероприятия	условий для получения услуг инвалидами		культурно-массовому досугу МАУ «ЦК и НК» (Кокшарова А.В.)	для людей с ограниченными возможностями	нареканий со стороны получателей услуг
3.2.	Организовать обучение работников организации специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦК и НК» (Чугунова Н.К.)	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	Отсутствие жалоб и нареканий со стороны получателей услуг
3.3.	Размещение и обновление информации для инвалидов на сайте учреждения	Заполнение на портале «Жить вместе» раздела «Карта доступности»	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦК и НК» (Смолева О.К.)	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	Обеспечение получателей услуг полной, актуальной информацией об Учреждении
3.4.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности	Наличие комфортных условий получения услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦК и НК» (Чугунова Н.К.)	Создание комфортных условий в учреждении для инвалидов различных категорий	Отсутствие жалоб и нареканий со стороны получателей услуг
3.5.	Мероприятия по созданию доступной среды для людей с инвалидностью различных категорий	Наличие комфортных условий для получения услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦК и НК» (Чугунова Н.К.)	Создание комфортных условий в учреждении для инвалидов различных категорий	Отсутствие жалоб и нареканий со стороны получателей услуг

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
4.1.	Соблюдение сотрудниками Центра Кодекса этики и служебного поведения работников		Постоянно	Директор МАУ «ЦКиНК» (Чугунова Н.К.)	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
4.2.	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» (Чугунова Н.К.)	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Количество работников учреждения, повысивших квалификацию, ед.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	Постоянно	Заместитель директора МАУ «ЦКиНК» (Чугунова Н.К.)	Увеличение % граждан качеством услуг учреждения	Участие в оценке методом анкетирования посетителей Центра не менее 100 человек, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%, проведение регулярного

						<p>внутреннего контроля качества и разнообразия мероприятий Учреждения</p>
5.2.	<p>Анализ обращений и жалоб граждан</p>	<p>Необходимость контроля за качеством предоставляемых услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МАУ «ЦКиНК» (Чугунова Н.К.)</p>	<p>Совершенствовани е качества предоставляемых услуг</p>	<p>Отсутствие жалоб</p>