

Отчёт
о реализации плана мероприятий
по повышению качества работы муниципального автономного учреждения
«Центр коми и национальных культур»
за 2024 год



«Утверждаю»
 Директор МАУ «Центр коми и национальных культур»
 Чулунова Н.К.
 25.12.2024г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.1.	Создание сайта в информационно-коммуникационной сети «Интернет» для полного информирования населения	Повышение качества содержания информации, полнота и актуальность об учреждении на официальном сайте и на официальной странице ВКонтакте	Постоянно	Заместитель директора (Петрова М.М.) Художественный руководитель МАУ «ЦК и НК» (Смолева О.К.)	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте	Ведется работа по заполнению актуализированной информации разделов сайта http://www.комик.рф/admin Информирование о мероприятиях на официальной странице https://vk.com/public120232088
1.2.	Создание новых клубных формирований и клубов по интересам	Возможность для жителей всех возрастных категорий самореализовываться в культурно досуговой деятельности	4 квартал	Директор МАУ «ЦК и НК» (Чугунова Н.К.)	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация	Во 2-м квартале 2024 года создано три клубных формирований: вокальная студия «Бемолька» для детей,

				<p>досуга населения, профилаттика правонарушений.</p>	<p>охват-10человек, вокальная студия «Мелодия» для детей, охват-10человек, вокальная студия "Акколада" для взрослых, охват-8человек. Перестали действовать два клубных формирования для детей: студия танца «Зарни лэдис»(28 чел), танцевальный кружок «Зарни войтъяс»(15чел) в связи уходом специалиста в декретный отпуск. В 3 квартале три клубных формирования: вокальная студия «Бемолька», вокальная студия «Мелодия», вокальная студия «Акколада» ликвидированы, в связи с увольнением специалиста. В 4 квартале создано два клубных формирования для детей: музыкальный клуб «Лунтики» (6 чел), военно-патриотический клуб «Пластуны» (8чел). С 01 декабря 2024 г увеличилось количество</p>
--	--	--	--	---	--

1.3.	Подготовка информационных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦК и НК» (Смолева О.К.)	Активное осуществление информационной, издательскую деятельность	1. Оформление информационных стендов - 12 шт. 2. Памятки по профилактике и предупреждению ПБ-130шт, профилактике наркотической зависимости-50шт, коррупция-3шт, 1 видеоролик, ЗОЖ-57шт. 3. Информирование о деятельности КФ. 4. Информирование о мероприятиях, проведенных в ЦКинК.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Проведение анкетирования посетителей ЦКК по улучшению комфортаности предоставления услуг	Мониторинг удовлетворенности населения качеством услуг	2,4 квартал 2024 года	Заместитель директора МАУ «ЦКинК» (Петрова М.М.)	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	За 2024 год проведено устное анкетирование. Посетители 100% удовлетворены комфортабельностью условий предоставления услуг. Постоянно заполняется «Книга отзывов» после проведения

III. Доступность услуг для инвалидов

								Мероприятий.
3.1.	Оказание культурно-досуговых услуг для людей с ограниченными возможностями и привлечение данной категории на мероприятия	Создание равных условий для получения культурно-досуговых услуг инвалидами	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦКиНК» (Смолева О.К.)	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	Экскурсия в музей Казачества(9чел); Мастер-класс (4чел); Игровая программа для детей «В гостях у осени» (15чел); Экскурсия в коми избу (18чел); Мастер-класс по плетению поясов(7чел) Всего: 5 ед, 53 чел.		Экскурсия в музей Казачества(9чел); Мастер-класс (4чел); Игровая программа для детей «В гостях у осени» (15чел); Экскурсия в коми избу (18чел); Мастер-класс по плетению поясов(7чел) Всего: 5 ед, 53 чел.
3.2.	Организовать обучение работников организации специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» (Чугунова Н.К.)	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	Обучение в течение 2024года специалисты не прошли		
3.3.	Размещение и обновление информации для инвалидов на сайте учреждения	Заполнение на портале «Жить вместе» раздела «Карта доступности»	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦКиНК» (Смолева О.К.)	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	Официальный сайт учреждения http://www.коми-пк.рф/ адаптирован для слабовидящих		
3.4.	Мероприятия, направленные на повышение уровня	Наличие комфортных условий получения услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦК и НК» (Чугунова Н.К.)	Создание комфортных условий в	Наличие распашных дверей, учреждение 1 -		

	Бытовой комфортности					Учреждения для инвалидов различных категорий	Учреждение 2-двухэтажное (наличие лестницы, крыльца), входная группа для маломобильных обеспечена только в здании №1, перемещение по учреждению обеспечено (порогов нет, достаточная ширина проемов и коридора). Наличие ремонта (здание №2), отделенных кабинетов (здание №1), музейных уголков НКА (здание №2), концертного зала на 20мест (здание №1), 35 мест (здание №2)
3.5.	Мероприятия по созданию доступной среды для людей с инвалидностью различных категорий	Наличие комфортных условий для получения услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» (Чутунова Н.К.)	Создание комфортных условий в учреждении для инвалидов различных категорий	Реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2024 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде	
3.6.	Проведение не менее 10 выездных мероприятий специалистами МАУ «ЦКиНК» в Сосногорской городской организации КРОВОИ	Повышение доступности социокультурных мероприятий для людей с ОВЗ	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦКиНК» (Смолева О.К.)	Максимальное вовлечение людей с ОВЗ в культурную жизнь, оказание услуг для людей с	04.09-выездное мероприятие Мастер-класс (охват 4 чел); По просьбе людей с ОВЗ мероприятия проходят на базе	

					ОВЗ	учреждений ПК и НК по адресу: бмкр, д.8А, Сосновский переулок, 5А
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
4.1.	Соблюдение сотрудниками Центра Кодекса этики и служебного поведения работников		Постоянно	Директор МАУ «ЦК и НК» (Чугунова Н.К.)	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала учреждения к посетителю	Жалоб со стороны посетителей ПК и НК за 2024 год не поступало
4.2.	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦК и НК» (Чугунова Н.К.)	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	с 11.03-22.03 обучение по программе «Повышение квалификации в области ГО и ЧС» в режиме онлайн (Чугунова Н.К.) 15.04-26.04 повышение квалификации по пожарной безопасности в режиме онлайн в учебно-методическом Центре по ГОиЧС, ПБ РКУ РК «Управление ППСи ГЗ» (Петрова М.М.) 09.09-20.09 в онлайн режиме учеба по ПБ для руководителей-1чел. (Чугунова Н.К.); 26.09-27.09 участие в

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей услугами оказания услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	Постоянно	Заместитель директора МАУ «ЦК и НК» (Петрова М.М.)	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Межрегиональном семинар-практикуме «Культура завтра. Фокус и ответственность» г. Сыктывкар – 1 чел. (Чугунова Н.К.) Участие в очном формате обучения в рамках курса «Проектируем будущее вместе» г. Соногорск (Чугунова Н.К.)
						В 1 квартале проведен устный опрос среди населения (участников -50 чел.) Во 2 квартале проведен устный опрос среди населения (участников-70 чел.) В 3 квартале проведен устный опрос среди населения (участников -30 чел.) В июне проведение анкетирования среди детей, посетивших ДОЛ-10 человек (100 % удовлетворенность качеством

						<p>организации площадки и мероприятий).</p> <p>Наличие книги отзывов. Всего: 20 отзывов.</p> <p>В целом посетители 100% удовлетворены условиями оказания услуг</p>
5.2.	Анализ обращений и жалоб граждан	Необходимость контроля за качеством предоставляемых услуг	Постоянно	Директор МАУ «ЦК и НК» (Чугунова Н.К.)	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Обращений и жалоб в 2024 году не поступало