

Отчёт
о мероприятиях по повышению качества работы МАУ «Центр коми и национальных культур»
за 3 квартал 2024 года



«Утверждаю»
 Директор МАУ «Центр коми и национальных культур»
 Чугунова Н.К.
 02.10.2024

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия за 3 квартал
1. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.1.	Внесение сведений об организации на официальный сайт учреждения http://www.коми-пк.рф/ ,	Повышение качества содержания информации, полнота и актуальность об учреждении на официальном сайте http://коми-пк.рф/ и на официальной странице ВКонтакте	В течение года	Заместитель директора МАУ «ЦКинК»- Петрова М.М. Художественный руководитель МАУ «ЦКинК»- Смолева О.К.	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте	Ведется работа по заполнению актуализированной информации разделов сайта
1.2	Создание новых клубных формирований и клубов по интересам	Возможность для жителей всех возрастных категорий самореализовываться в культурно-досуговой деятельности	В течение года	Директор МАУ «ЦКинК» – Чугунова Н.К.	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения. Профилактика правонарушений	В 3 квартале не созданы новые клубные формирования и клубы по интересам. Ведение журналов клубных формирований, отчет о выполненных мероприятиях

1.3	Подготовка информационных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы.	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦКИНК» - Смолева О.К.	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	1. Оформление информационных стендов - 4 шт. 2. Памятки по профилактике и предупреждению ПБ 74 шт. в режиме офлайн. 2 шт. в режиме онлайн. 3. Информирование о деятельности КФ. 4. Информирование о мероприятиях, проведенных в ЦКИНК.
-----	--	--	----------------	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.	Проведение анкетирования посетителей ЦК и НК по улучшению комфортности предоставления услуг	Мониторинг удовлетворенности населения качеством услуг	2,4 кварталы 2024г.	Заместитель директора МАУ «ЦКИНК» - Петрова М.М.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Проведение анкетирования в 4 квартале 2024 года. Постоянно предоставляется и заполняется «Книга отзывов» после проведенных мероприятий.
------	---	--	---------------------	--	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Оказание культурно-досуговых услуг для людей с ограниченными возможностями и привлечение данной категории на мероприятия	Создания равных условий для получения услуг инвалидам	В течение года	Менеджер по культурно-массовому доступу МАУ «ЦК и НК» (Чигвинцева А.А.)	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	В период 3 квартала 2024 года оказание культурно-досуговых услуг для людей с ограниченными возможностями и привлечение данной категории на мероприятия-1ед, меропрятиях-1ед,
------	--	---	----------------	---	--	--

			В течение года	Директор МАУ «ЦКИНК» – Чугунова Н.К.	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	Охват -4 чел. В 3 квартале обучение не проведено
3.2.	Организация обучения работников организации специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения, с целью повышения качества оказываемых услуг		Художественный руководитель МАУ «ЦКИНК» - Смолева О.К.	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	Официальный сайт учреждения http://www.коми-пк.рф/ адаптирован для слабовидящих
3.3	Размещение и обновление информации для инвалидов на сайте учреждения	Заполнение на портале «Жить вместе» раздела «Карта доступности»	В течение года	Директор МАУ «ЦКИНК» – Чугунова Н.К.	Создание комфортных условий в учреждениях для различных категорий	Наличие распашных дверей, учреждение №1 -одноэтажное, учреждение №2- двухэтажное (наличие лестницы, крыльца), входная группа для маломобильных обеспечена только в здании №1. Перемещение по учреждению частично обеспечено (порогов нет, достаточная ширина проемов и коридора). Наличие отдельных кабинетов (здание №1), концертного зала на 20мест (здание №1)
3.4	Мероприятия, направленные на повышения уровня бытовой комфортности	Наличие комфортных условий получения услуг	В течение года			

3.5	Мероприятия по созданию доступной среды для людей с инвалидностью для людей различных категорий	Наличие комфортных условий получения услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» – Чулунова Н.К.	Создание комфортных условий в учреждениях для инвалидов различных категорий	Реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2024 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде
3.6	Проведение не менее 10 выездных мероприятий специалистами МАУ «ЦКиНК» в Сосногорскую городскую организацию КРОВОИ	Повышение доступности социокультурных мероприятий для людей с ОВЗ	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦКиНК» - Смолева О.К.	Максимальное вовлечение людей с ОВЗ в культурную жизнь, оказание услуг для людей с ОВЗ	Проведено 04.09 1 (выездное) мероприятие специалистом в Сосногорской городской организации КРОВОИ – мастер-класс. Охват 4 человека.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

4.1.	Соблюдение сотрудниками МАУ «Центр коми и национальных культур» Кодекса этики и служебного поведения работников		Постоянно	Директор МАУ «ЦК и НК» - Чулунова Н.К.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала учреждения к посетителю	Жалоб со стороны посетителей ЦКиНК не поступало в 3-м квартале 2024 года
4.2	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения, с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦК и НК» - Чулунова Н.К.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	09.09-20.09 в онлайн режиме учеба по ПБ для руководителей-1чел. (Чулунова Н.К.); 26.09-27.09 участие в межрегиональном семинар-практикуме «Культура завтра».

							Фокус и ответственность» г. Сыктывкар – 1 чел. (Чугунова Н.К.)
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей услугами оказания услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством услуг, наличие обратной связи (книжки отзывов)	Постоянно	Заместитель директора МАУ «ЦК и НК»- Петрова М.М.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Проведен устный опрос среди населения (участников мероприятий - 30 чел.) Посетители 100% удовлетворены условиями оказания услуг	
5.2.	Анализ обращений и жалоб граждан	Необходимость контроля за качеством предоставляемых услуг	Постоянно	Директор МАУ «ЦК и НК» Чугунова Н.К.	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Обращений и жалоб в 3-м квартале 2024 года не поступало	