



Директор МАУ «Центр коми национальных культур»  
Чугунова Н.К.  
03.07.2024

**Отчёт  
о мероприятиях по повышению качества работы МАУ «Центр коми и национальных культур»  
за 2 квартал 2024 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия за 2 квартал
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1.1.	Внесение сведений об организации на официальный сайт учреждения <a href="http://www.komi-cnc.rf/">http://www.komi-cnc.rf/</a> ,	Повышение качества содержания информации, полнота и актуальность об учреждении на официальном сайте <a href="http://www.komi-cnc.rf/">http://www.komi-cnc.rf/</a> и на официальной странице ВКонтакте	В течение года	Заместитель директора МАУ «ЦКиНК»- Петрова М.М. Художественный руководитель МАУ «ЦКиНК» - Смолева О.К.	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте	Ведется работа по заполнению актуализированной информации разделов сайта
1.2	Создание новых клубных формирований и клубов по интересам	Возможность для жителей всех возрастных категорий самореализовываться в культурно-досуговой деятельности	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» – Чугунова Н.К.	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения. Профилактика правонарушений	Во 2 квартале отменены 2 клубных формирования для детей (студия танца «Зарни лэдис», танцевальный кружок «Зарни войтыяс») в связи с уходом специалиста. Создано 2 кф для детей (вокальная студия «Бемолька» 5-7 лет и «Мелодика» 7-17 лет) и

1.3	Подготовка информационных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы.	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦКиНК» - Смолева О.К.	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	1 кф для взрослых «Акколада». 1.Оформление информационных стендов - 3 шт. 2. Памятки по профилактике и предупреждению ПБ, профилактике наркотической зависимости, коррупции, ЗОЖ. 3. Информирование о деятельности КФ. 4. Информирование о мероприятиях, проведенных в ЦКиНК.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Проведение анкетирования посетителей ЦК и НК по улучшению комфортности предоставления услуг	Мониторинг удовлетворенности населения качеством услуг	2,4 кварталы 2024г.	Заместитель директора МАУ «ЦКиНК» - Петрова М.М.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Проведено анкетирование: охват 50 чел. Результат: удовлетворенность комфортностью предоставления услуг 100% Постоянно предоставляется «Книга отзывов» после проведенных мероприятий и заполняется.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Оказание культурно-досуговых услуг для людей с ограниченными	Создания равных условий для получения услуг инвалидам	В течение года	Менеджер по культурно-массовому	Оказание услуг для людей с ограниченными	В период 2 квартала 2024 года оказание культурно-досуговых

	возможностями и привлечение данной категории на мероприятия			досугу МАУ «ЦК и НК» (Чигвинцева А.А.)	возможностями	услуг для людей с ограниченными возможностями и привлечение данной категории на мероприятия -1ед, охват -9чел.
3.2.	Организация обучения работников организации специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения, с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» – Чугунова Н.К.	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	Во 2 квартале обучение не проведено
3.3	Размещение и обновление информации для инвалидов на сайте учреждения	Заполнение на портале «Жить вместе» раздела «Карта доступности»	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦКиНК» - Смолева О.К.	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	Официальный сайт учреждения <a href="http://www.коми-цк.рф/">http://www.коми-цк.рф/</a> адаптирован для слабовидящих
3.4	Мероприятия, направленные на повышения уровня бытовой комфортности	Наличие комфортных условий получения услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» – Чугунова Н.К.	Создание комфортных условий в учреждениях для инвалидов различных категорий	Наличие распашных дверей, учреждение 1 - одноэтажное, учреждение 2- двухэтажное (наличие лестницы, крыльца), входная группа для маломобильных обеспечена только в здании №1, перемещение по учреждению обеспечено (порогов нет, достаточная ширина проемов и

							коридора). Наличие ремонта (здание №2), отдельных кабинетов (здание №1), музейных уголков НКА (здание №2), концертного зала на 20мест (здание №1), 35 мест (здание №2)
3.5	Мероприятия по созданию доступной среды для людей с инвалидностью для людей различных категорий	Наличие комфортных условий получения услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» – Чугунова Н.К.	Создание комфортных условий в учреждениях для инвалидов различных категорий	Реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2024 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде	
3.6	Проведение не менее 10 выездных мероприятий специалистами МАУ «ЦКиНК» в Сосногорскую городскую организацию КРОВОИ	Повышение доступности социокультурных мероприятий для людей с ОВЗ	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦКиНК» - Смолева О.К.	Максимальное вовлечение людей с ОВЗ в культурную жизнь, оказание услуг для людей с ОВЗ	Планируется в III квартале 2024 года	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>							
4.1.	Соблюдение сотрудниками МАУ «Центр коми и национальных культур» Кодекса этики и служебного поведения работников		Постоянно	Директор МАУ «ЦК и НК» - Чугунова Н.К.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала учреждения к посетителю	Жалоб со стороны посетителей ЦКиНК не поступало во 2-м квартале 2024 года	
4.2	Организация повышения квалификации	Необходимость обновления	В течение года	Директор МАУ «ЦК и НК» -	Углубление теоретических	Во 2 квартале 2024 года специалисты МАУ	

	работников учреждения	профессиональных компетенций работников учреждения, с целью повышения качества оказываемых услуг		Чугунова Н.К.	знаний и совершенствовани е практических навыков работников учреждения	«ЦКиНК» не обучались
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	Постоянно	Заместитель директора МАУ «ЦК и НК»- Петрова М.М.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Проведен устный опрос среди населения (участников мероприятий - 70 чел.) Посетители 100% удовлетворены условиями оказания услуг
5.2.	Анализ обращений и жалоб граждан	Необходимость контроля за качеством предоставляемых услуг	Постоянно	Директор МАУ «ЦК и НК» Чугунова Н.К.	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Обращений и жалоб во 2-м квартале 2024 года не поступало