

«Утверждаю»
 Директор МАУ «Центр коми и национальных культур»
 Чугунова Н.К.
 11.04.2024



**Отчёт
 о мероприятиях по повышению качества работы МАУ «Центр коми и национальных культур»
 за 1 квартал 2024 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.1.	Внесение сведений об организации на официальный сайт учреждения http://www.komi-ck.rf/ ,	Повышение качества содержания информации, полнота и актуальность об учреждении на официальном сайте http://komi-ck.rf/ и на официальной странице ВКонтакте	В течение года	Заместитель директора МАУ «ЦКиНК» - Петрова М.М. Художественный руководитель МАУ «ЦКиНК» - Смолева О.К.	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте	Ведется работа по заполнению актуализированной информации разделов сайта
1.2	Создание новых клубных формирований и клубов по интересам	Возможность для жителей всех возрастных категорий самореализовываться в культурно-досуговой деятельности	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» – Чугунова Н.К.	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения. Профилактика правонарушений	Ведение журналов клубных формирований, отчет о выполненных мероприятиях

1.3	Подготовка информационных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы.	Наличие возможности получение актуальной, современной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦКиНК» - Смолева О.К.	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	1. Оформление информационных стендов - 3 шт. 2. Памятки по профилактике и предупреждению ПБ, профилактике наркотической зависимости, коррупции, ЗОЖ. 3. Информирование о деятельности КФ. 4. Информирование о мероприятиях, проведенных в ЦКиНК.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Проведение анкетирования посетителей ЦК и НК по улучшению комфортности предоставления услуг	Мониторинг удовлетворенности населения качеством услуг	2,4 кварталы 2024г.	Заместитель директора МАУ «ЦКиНК» - Петрова М.М.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Проведение анкетирования во II квартале 2024 года. Постоянно предоставляется «Книга отзывов» после проведенных мероприятий и заполняется.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оказание культурно-досуговых услуг для людей с ограниченными возможностями и привлечение данной категории на мероприятия	Создания равных условий для получения услуг инвалидам	В течение года	Менеджер по культурно-массовому досугу МАУ «ЦК и НК» (Чигвинцева А.А.)	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	В период I квартала 2024 года оказание культурно-досуговых услуг для людей с ограниченными возможностями и привлечение данной категории на мероприятия не было, планируется во II

3.2.	Организация обучения работников организованым формам работы с лицами, имеющими инвалидность	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения, с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» – Чугунова Н.К.	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	квартале 2024 года. Обучения не было
3.3	Размещение и обновление информации для инвалидов на сайте учреждения	Заполнение на портале «Жить вместе» раздела «Карта доступности»	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦКиНК» - Смолева О.К.	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	Официальный сайт учреждения http://www.коми-цк.рф/ адаптирован для слабовидящих
3.4	Мероприятия, направленные на повышения уровня бытовой комфортности	Наличие комфортных условий получения услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» – Чугунова Н.К.	Создание комфортных условий в учреждениях для инвалидов различных категорий	Наличие распашных дверей, учреждение 1-этажное, учреждение 2-этажное (наличие лестницы, крыльца), входная группа для маломобильных обеспечена только в здании №1, перемещение по учреждению обеспечено (порогов нет, достаточная ширина проемов и коридора). Наличие ремонта (здание №2), отдельных кабинетов

							(здание №1), музейных уголков НКА (здание №2), концертного зала на 20мест (здание №1), 35 мест (здание №2)
3.5	Мероприятия по созданию доступной среды для людей с инвалидностью для людей различных категорий	Наличие комфортных условий получения услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» – Чугунова Н.К.	Создание комфортных условий в учреждениях для инвалидов различных категорий	Реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2024 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде	
3.6	Проведение не менее 10 выездных мероприятий специалистами МАУ «ЦКиНК» в Сосногорскую городскую организацию КРОВОИ	Повышение доступности социокультурных мероприятий для людей с ОВЗ	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦКиНК» - Смолева О.К.	Максимальное вовлечение людей с ОВЗ в культурную жизнь, оказание услуг для людей с ОВЗ	Планируется в II квартале 2024 года	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры							
4.1.	Соблюдение сотрудниками МАУ «Центр коми и национальных культур» Кодекса этики и служебного поведения работников		Постоянно	Директор МАУ «ЦК и НК» - Чугунова Н.К.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала учреждения к посетителю	Жалоб со стороны посетителей ЦКиНК не поступало в 1-м квартале 2024 года	

4.2	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения, с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦК и НК» - Чугунова Н.К.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	В 1 квартале 2024 года специалисты МАУ «ЦК и НК» не обучались
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	Постоянно	Заместитель директора МАУ «ЦК и НК» - Петрова М.М.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Проведен устный опрос среди населения (участников мероприятий -50 чел.) Посетители 100% удовлетворены условиями оказания услуг
5.2.	Анализ обращений и жалоб граждан	Необходимость контроля за качеством предоставляемых услуг	Постоянно	Директор МАУ «ЦК и НК» Чугунова Н.К.	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Обращений и жалоб в 1-м квартале 2024 года не поступало