

	<p>результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>			<p>организации в сети Интернет</p>	
<p>Не создано и не обеспечено функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения http://www.ком-цк.рф/</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Директор муниципального учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Создан на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» https://dk508.es.gms.ru/custom/9 1</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>
<p>Не создано и не обеспечено функционирование на сайте подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»</p>	<p>Создание подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» на официальном сайте учреждения http://www.ком-цк.рф/</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Директор муниципального учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Создан на сайте учреждения подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» https://dk508.es.gms.ru/custom/9 6</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Директор муниципального учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда</p>	<p>Имеется зона отдыха (ожидания) - кабинеты №2,20. Наличие и понятность</p>	<p>В течение 2023 года</p>

	<p>организации; -возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)</p>		Кирилловна	<p>навигации внутри помещения обеспечена. Услуги можно получить по телефону (5-40-07) и в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении.</p>	
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Проведение анкетирования посетителей, участников клубных формирований муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» по улучшению комфортности предоставления услуг</p>	<p>2 квартал 2023 года, 4 квартал 2023 года</p>	<p>Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна</p>	<p>Проведено анкетирование: охват 50чел. Результат: 100% удовлетворенность комфортностью предоставления услуг</p>	<p>4 квартал 2023 года</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности людей с инвалидностью условиями оказания услуг путем анкетирования в муниципальном автономном учреждении «Центр коми и национальных культур», выездное анкетирование в Сосногорской городской организации Коми</p>	<p>1 квартал 2023 года, 3 квартал 2023 года</p>	<p>Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна</p>	<p>Проведено анкетирование среди людей с ОВЗ. Охват-10 человек Результат: удовлетворенность 100% оказаниями услуг. Заполнена</p>	<p>3 квартал 2023 года</p>

<p>Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью</p>	<p>Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов</p> <p>- оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2023 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде;</p>		<p>Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>«Книга отзывов».</p> <p>Реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2023 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде, а так же в соответствии с конструктивными элементами здания (проёмы).</p> <p>Проведено 10 мероприятий.</p> <p>в течение 2023 года</p>
	<p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 10 выездных мероприятий специалистами муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» в Сосногорской городской организации Коми</p>	<p>в течение 2023 года</p>		

	Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов; - организация обучения двух специалистов учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность.	3 квартал 2023 года		Обучены 2 специалиста	4 квартал 2023 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Соблюдение сотрудниками муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Кодекса этики и служебного поведения специалистов	постоянно	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Цугунова Надежда Кирилловна	Контроль обеспечивается (проведение бесед со специалистами) Жалоб со стороны посетителей в 2023 году не поступало.	в течение 2023 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	постоянно	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна	Проведено анкетирование среди участников мероприятий. Охват - 56 человек. Результат: 100% удовлетворенность пользователей условиями	4 квартал 2023г.

<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Анализ обращений и жалоб граждан</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>оказания услуг. Предоставляется книга отзывов.</p>	<p>в течение 2023 года</p>
				<p>Обращений и жалоб в 2023 году не поступало</p>	