

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАУ «Центр коми и национальных культур»

/Н.К. Чугунова/

2024 г.



**План мероприятий по повышению качества работы муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» на 2024 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1.1.	Внесение сведений об организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации	Повышение качества содержания информации, полнота и актуальность об Учреждении на официальном сайте <a href="http://коми-цк.рф/">http://коми-цк.рф/</a> и на официальной странице ВКонтакте	Постоянно	Заместитель директора МАУ «ЦКиНК» (Петрова М.М.) Художественный руководитель МАУ «ЦК и НК» (Смолева О.К.)	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной и актуальной информации об организации, размещаемой на официальном сайте
1.2.	Создание новых клубных формирований и клубов по интересам	Возможность для жителей всех возрастных категорий самореализовываться в культурно досуговой деятельности	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» (Чугунова Н.К.)	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация	Отчёт о выполненных мероприятиях, журнал клубных формирований

					досуга населения. Профилактика правонарушений.				Повышение имиджа учреждения
1.3.	Подготовка информационных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦК и НК» (Смолева О.К.)	Активное осуществлять информационную, издательскую деятельность				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>									
2.1.	Проведение анкетирования посетителей ЦК и НК по улучшению комфорта предоставления услуг	Мониторинг удовлетворенности населения качеством услуг	2,4 квартал 2024 года	Заместитель директора МАУ «ЦК и НК» (Петрова М.М.)	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения			Участие в оценке методом анкетирования посетителей Центра не менее 100 человек, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%, проведение регулярного внутреннего контроля качества и разнообразия мероприятий учреждения	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>									
3.1.	Оказание культурно-досуговых услуг для людей с ограниченными возможностями и привлечение данной категории на мероприятия	Создание равных условий для получения услуг инвалидами	В течение года	Менеджер по культурно-массовому досугу МАУ «ЦК и НК» (Фёдорова А.В.)	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями			Отсутствие жалоб и нареканий со стороны получателей услуг	
3.2.	Организовать обучение	Необходимость	В течение года	Директор МАУ	Оказание услуг			Отсутствие жалоб и	

	работников организации специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность	обновления профессиональных компетенций работников Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	«ЦКиНК» (Чугунова Н.К.)	для людей с ограниченными возможностями	нареканий со стороны получателей услуг
3.3.	Размещение и обновление информации для инвалидов на сайте учреждения	Заполнение на портале «Жить вместе» раздела «Карта доступности»	Художественный руководитель МАУ «ЦК и НК» (Смолева О.К.)	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	Обеспечение получателей услуг полной, актуальной информацией об Учреждении
3.4.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности	Наличие комфортных условий получения услуг	Директор МАУ «ЦКиНК» (Чугунова Н.К.)	Создание комфортных условий в учреждении для инвалидов различных категорий	Отсутствие жалоб и нареканий со стороны получателей услуг
3.5.	Мероприятия по созданию доступной среды для людей с инвалидностью различных категорий	Наличие комфортных условий для получения услуг	Директор МАУ «ЦК и НК» (Чугунова Н.К.)	Создание комфортных условий в учреждении для инвалидов различных категорий	Отсутствие жалоб и нареканий со стороны получателей услуг
3.6.	Проведение не менее 10 выездных мероприятий специалистами МАУ «ЦКиНК» в Сосногорской городской организации КРОВОИ	Повышение доступности социокультурных мероприятий для людей с ОВЗ	Художественный руководитель МАУ «ЦКиНК» (Смолева О.К.)	Максимальное вовлечение людей с ОВЗ в культурную жизнь, оказание услуг для людей с ОВЗ	Отчет о выполненных мероприятиях, размещение информации на сайте Учреждения

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
4.1.	Соблюдение сотрудниками Центра Кодекса этики и служебного поведения работников	Постоянно	Директор МАУ «ЦКиНК» (Чугунова Н.К.)	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
4.2.	Организация повышения квалификации работников учреждения	В течение года	Директор МАУ «ЦКиНК» (Чугунова Н.К.)	Углубление теоретических знаний и совершенствовани е практических навыков работников учреждения	Количество работников учреждения, повысивших квалификацию, 1ед.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	Постоянно	Заместитель директора МАУ «ЦКиНК» (Петрова М.М.)	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения
					Участие в оценке методом анкетирования посетителей Центра не менее 100 человек, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%, проведение регулярного внутреннего

5.2.	Анализ обращений и жалоб граждан		Необходимость контроля за качеством предоставляемых услуг		Постоянно		Директор МАУ «ЦКиНК» (Чугунова Н.К.)		Совершенствовани е качества предоставляемых услуг	контроля качества и разнообразия мероприятий Учреждения	Отсутствие жалоб
------	----------------------------------	--	---	--	-----------	--	---	--	--	--	------------------