

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Муниципального автономного  
учреждения «Центр коми и национальных  
культур»



Н.К. Чугунова

«26» декабря 2023 г.  
МП

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур»  
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет	Внесение сведений об организации на официальный сайт учреждения <a href="http://www.komi-uk.rf/">http://www.komi-uk.rf/</a> , (размещение учредительных документов, перечня оказываемых платных услуг, копии плана финансово-хозяйственной деятельности, результатов независимой	1 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещена на сайте организации в	1 квартал 2023 года

Не создано и не обеспечено функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	оценки качества условий оказания услуг, планы по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1 квартал 2023 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культуры» Чугунова Надежда Кирилловна	Создан на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://dk508.es.gms.ru/custom/9">https://dk508.es.gms.ru/custom/9</a> 1	1 квартал 2023 года	сети Интернет
Не создано и не обеспечено функционирование на сайте подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	Создание подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» на официальном сайте учреждения <a href="http://www.ком-пк.рф/">http://www.ком-пк.рф/</a>	1 квартал 2023 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культуры» Чугунова Надежда Кирилловна	Создан на сайте учреждения подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» <a href="https://dk508.es.gms.ru/custom/9">https://dk508.es.gms.ru/custom/9</a> 6	1 квартал 2023 года	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри организации;	в течение 2023 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культуры» Чугунова Надежда Кирилловна	Имеется зона отдыха (ожидания) - кабинеты №2,20. Наличие и понятность навигации	В течение 2023 года	

	-возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)			внутри помещения обеспечена. Услуги можно получить по телефону (5-40-07) и в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении.	4 квартал 2023года
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение анкетирования посетителей, участников клубных формирований муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» по улучшению комфортности предоставления услуг	2 квартал 2023 года, 4 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна	Проведено анкетирование: охват 50чел. Результат: 100% удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности людей с инвалидностью условиями оказания услуг путем анкетирования в муниципальном автономном учреждении «Центр коми и национальных культур», выездное анкетирование в Сосногорской городской организации Коми Республики	1 квартал 2023 года, 3 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна	Проведено анкетирование среди людей с ОВЗ. Охват-10 человек Результат: удовлетворенность 100% оказанием услуг. Заполнена «Книга	3 квартал 2023 года

	<p>Всероссийское общество инвалидов</p>		<p>Выездное анкетирование в ВОИ планируется в 1 квартале 2024 г.</p>	<p>отзывов».</p>
<p>Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью</p>	<p>- оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2023 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде;</p> <p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 10 выездных мероприятий специалистами муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» в Сосногорской городской</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2023 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде, а так же в соответствии с конструктивными элементами здания (просьбы);</p> <p>Проведено 1 мероприятие: 28.11 музыкальная программа</p> <p>4 квартал 2023 года</p>

	организации Коми Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов;	3 квартал 2023 года	«Звуки Пармы» (15 чел) Всего: 15 человек  Обучены 2 специалиста	4 квартал 2023 года
	- организация обучения двух специалистов учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность.			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>				
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Соблюдение сотрудниками муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Кодекса этики и служебного поведения специалистов	постоянно	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	В течение 2023 года
			Контроль обеспечивается (проведение бесед со специалистами) Жалоб со стороны посетителей в 4 квартале 2023 года не поступало.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	постоянно	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна	4 квартал 2023г.
			Проведено анкетирование среди участников мероприятий. Охват - 56 человек. Результат: 100%	

<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Анализ обращений и жалоб граждан</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>удовлетворенность пользователей услугами оказания услуг. Предоставляется книга отзывов.</p>	<p>В течение 2023 года</p>
				<p>Обращений и жалоб в 4 квартале 2023 года не поступало</p>	