

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ «Центр коми и национальных культур»



Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет	Внесение сведений об организации на официальный сайт учреждения (http://www.komi-pk.rf/ , размещение учредительных документов, перечня оказываемых платных услуг, копии плана финансово-хозяйственной деятельности, результатов независимой оценки качества условий	1 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющая деятельность, размещена на сайте организации в сети Интернет	1 квартал 2023 года

	оказания услуг, планы по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1 квартал 2023 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	Создан на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» https://dk508.esgm.s.ru/custom/91	1 квартал 2023 года
Не создано и не обеспечено функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения http://www.komi-цк.рф/	1 квартал 2023 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	Создан на сайте учреждения подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» на официальном сайте учреждения http://www.komi-цк.рф/	1 квартал 2023 года
Не создано и не обеспечено функционирование на сайте раздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	Создание подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» на официальном сайте учреждения http://www.komi-цк.рф/	1 квартал 2023 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	Создан на сайте учреждения подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» https://dk508.esgm.s.ru/custom/96	1 квартал 2023 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри организации; -возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет») на официальном	в течение 2023 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	Имеется зона отдыха (ожидания) - кабинеты №2,20. Наличие и понятность навигации внутри помещения обеспечена. Услуги можно получить по телефону (5-40-	В течение 2023 года

	сайте учреждения, при личном посещении)			07) и в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении.	
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение анкетирования посетителей, участников клубных формирований муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» по улучшению комфортности предоставления услуг	2 квартал 2023 года, 4 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна		4 квартал 2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности людей с инвалидностью условиями оказания услуг путем анкетирования в муниципальном автономном учреждении «Центр коми и национальных культур», выездное анкетирование в Сосногорской городской организации Коми республиканской организации Всероссийское общество инвалидов	1 квартал 2023 года, 3 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна	Проведено анкетирование среди людей с ОВЗ. Охват-10 человек Результат: удовлетворенность 100% оказанными услуг. Заполнена «Книга отзывов».	3 квартал 2023 года
Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью	- оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок, наличие		Директор муниципального автономного	Выездное анкетирование в ВОИ планируется в 4 квартале 2023 г. Реализация по обеспечению в здании условий	

	<p>специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2023 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде;</p> <p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 10 выездных мероприятий специалистами муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» в Сосногорской городской организации Коми</p> <p>Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов;</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>учреждение «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>доступности услуг для людей с инвалидностью в 2023 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде, а так же в соответствии с конструктивными элементами здания (проемы);</p> <p>Проведено 1 мероприятие: 14.09 экскурсия в коми избу (10чел) Всего: 10 человек</p>	<p>3 квартал 2023 года</p>
--	--	----------------------------	---	--	----------------------------

	- организация обучения двух специалистов учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность.	3 квартал 2023 года		Запланировано обучение специалистов в 4 квартале 2023 года	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Соблюдение сотрудниками муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Кодекса этики и служебного поведения специалистов	постоянно	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	Контроль обеспечивается (проведение бесед со специалистами) Жалоб со стороны посетителей в 3 квартале 2023 года не поступало.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей услугами оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	постоянно	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна	Проведено анкетирование среди участников мероприятий. Охват- 70 человек. Результат: 100% удовлетворенность пользователей условиями оказания услуг. Предоставляется книга отзывов.	3 квартал 2023г.

<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Анализ обращений и жалоб граждан</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Обращений и жалоб в квартале 2023 года не поступало</p>	<p>-</p>
---	---	------------------	---	--	----------