

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МАУ «Центр коми и национальных культур»



Отчёт

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур»
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет	Внесение сведений об организации на официальный сайт учреждения (http://www.komi-pk.rf/ , размещение учредительных документов, перечня оказываемых платных услуг, копии плана финансово-хозяйственной деятельности, результатов независимой оценки качества условий	1 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющая деятельность, размещена на сайте организации в сети Интернет

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

1 квартал 2023 года

	оказания услуг, планы по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1 квартал 2023 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	Создан на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» https://dk508.esgm.s.ru/custom/91	1 квартал 2023 года
Не создано и не обеспечено функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения http://www.ком-цк.рф/	1 квартал 2023 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	Создан на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» https://dk508.esgm.s.ru/custom/91	1 квартал 2023 года
Не создано и не обеспечено функционирование на сайте подразделения «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	Создание подразделения «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» на официальном сайте учреждения http://www.ком-цк.рф/	1 квартал 2023 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	Создан на сайте учреждения подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» https://dk508.esgm.s.ru/custom/96	1 квартал 2023 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри организации; -возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет») на официальном	в течение 2023 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна	Имеется зона отдыха (ожидания) - кабинеты №2,20. Наличие и понятность навигации внутри помещения обеспечена. Услуги можно получить по телефону (5-40-	В течение 2023 года

	сайте учреждения, при личном посещении)			07) и в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении.	2 квартал 2023 года
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение анкетирования посетителей, участников клубных формирований муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» по улучшению комфортности предоставления услуг	2 квартал 2023 года, 4 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна	Проведено анкетирование: охват 50чел. Результат: 100% удовлетворенность в комфортностью предоставления услуг	2 квартал 2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности людей с инвалидностью условиями оказания услуг путем анкетирования в муниципальном автономном учреждении «Центр коми и национальных культур», выездное анкетирование в Сосногорской городской организации Коми Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов	1 квартал 2023 года, 3 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна	Проведено анкетирование среди людей с ОВЗ. Охват-30 человек Результат: удовлетворенность в 100% оказаниями услуг. Заполнена «Книга отзывов». Выездное анкетирование в ВОИ планируется в 3 квартале 2023 г.	1 квартал 2023 года
Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью	- оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок, наличие		Директор муниципального автономного	Реализация по обеспечению в здании условий	

<p>специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2023 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде;</p> <p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 10 выездных мероприятий специалистами муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» в Сосногорской городской организации Коми</p> <p>Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов;</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>учреждение «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>доступности услуг для людей с инвалидностью в 2023 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде, а так же в соответствии с конструктивными элементами здания (просесть);</p> <p>Проведено 2 мероприятия: 05.05 поздравление УТФ на дому (5чел); 15.05 экскурсия в коми избу (15чел) Всего: 20 человек</p> <p>Запланировано обучение специалистов в 3 квартале 2023 года</p> <p>2 квартал 2023 года</p>
--	----------------------------	---	--

	- организация обучения двух специалистов учреждений специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность.	3 квартал 2023 года		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</p>				
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Соблюдение сотрудниками муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Кодекса этики и служебного поведения специалистов	постоянно	<p>Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Контроль обеспечивается (проведение бесед со специалистами) Жалоб со стороны посетителей во 2 квартале 2023 года не поступало.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей услугами, наличие обратной связи (книги отзывов)	постоянно	<p>Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна</p>	<p>Проведено анкетирование среди участников мероприятий. Охват - 60 человек. Результат: 100% удовлетворенность пользователями</p> <p>2 квартал 2023г.</p>

<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Анализ обращений и жалоб граждан</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Предоставляется книга отзывов. Обращений и жалоб во 2 квартале 2023 года не поступало</p>	<p>оказания услуг.</p>
---	---	------------------	---	--	------------------------