

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАУ «Центр коми и национальных культур»



Н.К. Чугунова  
 «12» апреля 2023 года

**Отчёт**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества оказания услуг**  
**муниципального учреждения «Центр коми и национальных культур»**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет	Внесение сведений об организации на официальный сайт учреждения <a href="http://www.комы-цк.рф/">http://www.комы-цк.рф/</a> , (размещение учредительных документов, перечня оказываемых платных услуг, копии плана финансово-хозяйственной деятельности, результатов независимой оценки качества условий	1 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещена на сайте организации в сети Интернет	1 квартал 2023 года

<p>Не создано и не обеспечено функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>оказания услуг, планы по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения <a href="http://www.ком-цк.рф/">http://www.ком-цк.рф/</a></p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Создан на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://dk508.esgm.s.ru/custom/91">https://dk508.esgm.s.ru/custom/91</a></p>	<p>1 квартал 2023 года</p>
<p>Не создано и не обеспечено функционирование на сайте подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»</p>	<p>Создание подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» на официальном сайте учреждения <a href="http://www.ком-цк.рф/">http://www.ком-цк.рф/</a></p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Создан на сайте учреждения подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» <a href="https://dk508.esgm.s.ru/custom/96">https://dk508.esgm.s.ru/custom/96</a></p>	<p>1 квартал 2023 года</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри организации; -возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет») на официальном</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Имеется зона отдыха (ожидания) - кабинеты №2,20. Наличие и понятность навигации внутри помещения обеспечена. Услуги можно получить по телефону (5-40-</p>	<p>В течение 2023 года</p>

	сайте учреждения, при личном посещении)			07) и в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении.	
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение анкетирования посетителей, участников клубных формирований муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» по улучшению комфортности предоставления услуг	2 квартал 2023 года, 4 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна	Анкетирование будет проводиться во 2-4 кварталах 2023 года	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности людей с инвалидностью условиями оказания услуг путем анкетирования в муниципальном автономном учреждении «Центр коми и национальных культур», выездное анкетирование в Сосногорской городской организации Коми Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов	1 квартал 2023 года, 3 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна	Проведено анкетирование среди людей с ОВЗ. Охват-30 человек Результат: удовлетворенность 100% оказанием услуг. Заполнена «Книга отзывов».	1 квартал 2023 года
Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью	- оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок, наличие		Директор муниципального автономного	Выездное анкетирование в ВОИ планируется в 3 квартале 2023 г. Реализация по обеспечению в здании условий	

	<p>специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2023 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде;</p> <p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 10 выездных мероприятий специалистами муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» в Сосногорской городской организации Коми</p> <p>Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов;</p>		<p>учреждение «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>доступности услуг для людей с инвалидностью в 2023 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде, а так же в соответствии с конструктивными элементами здания (проемы);</p> <p>Проведено 3 выездных мероприятия: 21.02 мастер-класса по изготовлению куклы Масленицы – 10 чел; 28.02 - для учащихся коррекционной школы игровая программа «В гости к Масленице пришли, поиграй решили мы» - 10 чел;</p> <p>14.03- проведение</p> <p>1 квартал 2023 года</p>
--	--	--	---	--

	<p>- организация обучения двух специалистов учреждении специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность.</p>	<p>3 квартал 2023 года</p>		<p>программы «Видзя корам!» (10 чел); Всего: 30 человек Запланировано обучение специалистов в 3 квартале 2023 года</p>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>					
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Соблюдение сотрудниками муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Кодекса этики и служебного поведения специалистов</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Контроль обеспечивается (проведение бесед со специалистами) Жалоб со стороны посетителей не поступало.</p>	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей услугами, наличие обратной связи (книги отзывов)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна</p>	<p>Проведено анкетирование среди участников мероприятий. Охват - 30 человек. Результат: 100% удовлетворенность пользователей условиями оказания услуг.</p>	

<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Анализ обращений и жалоб граждан</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна</p>	<p>Предоставляется книга отзывов.</p> <p>Обращений и жалоб в I квартале 2023 года не поступало</p>	<p>-</p>
---	---	------------------	---	--	----------