

Директор МАУ «Центр коми и национальных культур»  
 Чугунова Н.К.  
 12.04.2023г.



**Отчёт**  
**о мероприятиях по повышению качества работы МАУ «Центр коми и национальных культур»**  
**за 1 квартал 2023 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1.1.	Создание сайта в информационно-коммуникационной сети «Интернет» для полного информирования населения	Повышение качества содержания информации, полнота и актуальность об Учреждении на официальном сайте и на официальной странице ВКонтакте	2 квартал (2022 год)	Заместитель директора (Петрова М.М.) Художественный руководитель на МАУ «ЦК и НК» (Смолева О.К.)	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте	Официальный сайт Учреждения – с 01 июня 2022г. <a href="http://www.komi-csrf/admin">http://www.komi-csrf/admin</a> (ведется работа по заполнению актуализированной информации разделов сайта).  Информирование о мероприятиях на официальной странице <a href="https://vk.com/public120232088">https://vk.com/public120232088</a>
1.2.	Подготовка информационных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек,	Наличие возможности получения актуальной, современной и полной информации об	В течение года	Художественный руководитель МАУ «ЦК и НК» (Смолева О.К.)	Активнее осуществлять информационную, издательскую	1. Информационные стенды: 6 тем, (Новый год, финансовая грамотность, ко дню

	закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	услугах и порядке их оказания			деятельность	родного языка, Масленица, 23 февраля)  2. Памятки по профилактике и предупреждению ПБ, профилактике наркотической зависимости, коррупции, ЗОЖ.  3. Информирование о деятельности КФ.  4. Информирование о мероприятиях, проведенных в ЦКиНК.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Проведение анкетирования посетителей ЦКК по улучшению комфортности предоставления услуг	Мониторинг удовлетворенности населения качеством услуг	1 квартал 2023 года	Заместитель директора МАУ «ЦКиНК» (Петрова М.М.)	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	В 1-м квартале проведен письменный опрос среди людей пожилого возраста (20 чел). Посетители 100% удовлетворены комфортом условий предоставления
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Оказание культурно-досуговых услуг для людей с ограниченными возможностями и привлечение данной категории на мероприятия	Создание равных условий для получения культурно-досуговых услуг инвалидами	В течение года	Менеджер по культурно-массовому досугу МАУ «ЦК и НК» (Кокшарова А.В.)	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	21.02 - проведение мастер-класса по изготовлению куклы Масленицы – 10 чел; 28.02 - для учащихся коррекционной школы игровая программа

	<p>http://коми-цк.рф/admin semv7zEgh4 VffujC9nZk</p>					<p>«В гости к Масленице пришли, поиграть решили мы» - 10 чел; 14.03- проведение программы «Видзя корам!» общество инвалидов ж/д части (10 чел);</p>
3.2.	<p>Организовать обучение работников организаций специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность</p>	<p>Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг</p>	<p>3 квартал 2023 года</p>	<p>Художественный руководитель МАУ «ЦК и НК» (Смолева О.К.)</p>	<p>Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями</p>	<p>Прохождение в онлайн-режиме Республиканского тотального теста по программе «Доступная среда» (1чел)</p>
3.3.	<p>Размещение и обновление информации для инвалидов на сайте учреждения</p>	<p>Заполнение на портале «Жить вместе» раздела «Карта доступности»</p>	<p>2 квартал 2022г</p>	<p>Заместитель директора МАУ «ЦК и НК» (Петрова М.М.)</p>	<p>Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями</p>	<p>Размещение на сайте Паспорта доступности <a href="http://www.комик.рф/admin">http://www.комик.рф/admin</a></p>
3.4.	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор МАУ «ЦК и НК» (Чугунова Н.К.)</p>	<p>Создание комфортных условий в учреждении для инвалидов различных категорий</p>	<p>Наличие распашных дверей, учреждение 1 - одноэтажное, учреждение 2- двухэтажное (наличие лестницы, крыльца), входная группа для маломобильных обеспечена только в здании №1, перемещение по учреждению обеспечено (порогов)</p>

								нет, достаточная ширина проемов и коридора). Наличие ремонта (здание №2), отдельных кабинетов (здание №1), музейных уголков НКА (здание №2), концертного зала на 20мест (здание №1), 35 мест (здание №2)
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>								
4.1.	Соблюдение сотрудниками Центра Кодекса этики и служебного поведения работников		Постоянно	Директор МАУ «ЦК и НК» (Чугунова Н.К.)	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала учреждения к посетителю	Жалоб со стороны посетителей ЦК и НК не поступало в 1-м квартале		
4.2.	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Директор МАУ «ЦК и НК» (Чугунова Н.К.)	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	13.03 по 15.03 обучение по 223-ФЗ г. Ухта «Закупка товаров, работ и услуг отдельными видами юридических лиц» – 2 чел.; 18.01-09.03 профессиональная переподготовка «Менеджер в учреждениях культуры г. Пермь, дистанционно – 1 чел.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>								
5.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями	Регулярный мониторинг удовлетворенности	Постоянно	Заместитель директора МАУ «ЦК и НК»	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством	Проведен устный опрос среди населения (участников		

	оказания услуг	населения качеством услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)		(Петрова М.М.)	услуг учреждения	мероприятий -30 чел.) Посетители 100% удовлетворены условиями оказания услуг
5.2.	Анализ обращений и жалоб граждан	Необходимость контроля за качеством предоставляемых услуг	Постоянно	Директор МАУ «ЦК и НК» (Чугунова Н.К.)	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Обращений и жалоб в 1-м квартале не поступало