

СОГЛАСОВАНО

Директор муниципального автономного
учреждения «Центр коми и национальных культур»

Н.К. Чугунова

«31» января 2023 г.

МП

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района «Сосногорск»
- руководитель администрации

С.В. Дегтяренко

«31» января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет	Внесение сведений об организации на официальный сайт учреждения http://www.коми-цк.рф/ , (размещение учредительных документов, перечня оказываемых платных услуг, копии плана финансово-хозяйственной деятельности, результатов независимой оценки качества условий	1 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна		

	оказания услуг, планы по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				
Не создано и не обеспечено функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения http://www.коми-цк.рф/	1 квартал 2023 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна		
Не создано и не обеспечено функционирование на сайте подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	Создание подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» на официальном сайте учреждения http://www.коми-цк.рф/	1 квартал 2023 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри организации; -возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)	в течение 2023 года	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна		

Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение анкетирования посетителей, участников клубных формирований муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» по улучшению комфортности предоставления услуг	2 квартал 2023 года, 4 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности людей с инвалидностью условиями оказания услуг путем анкетирования в муниципальном автономном учреждении «Центр коми и национальных культур», выездное анкетирование в Сосногорской городской организации Коми Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов	1 квартал 2023 года, 3 квартал 2023 года	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна		
Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью	- оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг		Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна		

	<p>для людей с инвалидностью в 2023 году невозможна, в связи с недостаточностью финансирования мероприятий по доступной среде;</p> <p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 10 выездных мероприятий специалистами муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» в Сосногорской городской организации Коми Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов;</p> <p>- организация обучения двух специалистов учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность.</p>	<p>в течение 2023 года</p> <p>3 квартал 2023 года</p>			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Соблюдение сотрудниками муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Кодекса этики и служебного поведения специалистов</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур»</p>		

			Чугунова Надежда Кирилловна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	постоянно	Заместитель директора муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Петрова Марина Михайловна		
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	постоянно	Директор муниципального автономного учреждения «Центр коми и национальных культур» Чугунова Надежда Кирилловна		